

reflex

Thinking solutions.

REFLEX WINKELMANN GmbH - REPREZENTANȚA ROMÂNIA
021307 București, Sector 1 Str. Soveja, nr. 111-113, cam. nr. 3 și 4, et. 2Reflex Winkelmann GmbH
Reprezentanță
București,
România
www.reflex.de**CERTIFICAT DE GARANȚIE**

nr. _____ / data _____

PRODUS REFLEX WINKELMANN _____
SERIE FABRICAȚIE _____

Reflex Winkelmann GmbH garantează prin prezenta că produsele ce fac obiectul acestui certificat de garanție sunt fabricate și certificate de către producător conform standardelor europene în vigoare, directivelor europene în vigoare și normelor europene de calitate, cu marcaj CE.

Acordarea garanției în România se face în conformitate cu Legea 449/2003, OG 21/1992 cu modificările ulterioare. Termenul de rezolvare a neconformității: 15 zile.

Garanția se solicită IMPORTATORULUI pentru România al produselor Reflex Winkelmann.

IMPORTATOR

Nume _____

Adresă _____

CUI _____

Factură/data _____

VÂNZĂTOR

Nume _____

Adresă _____

CUI _____

Factură/data _____

CUMPĂRĂTOR

Nume _____

Adresă livrare _____

CUI/CNP _____

Factură/data _____

Echipeamente Reflex	Garanție
Vase de expansiune Reflex și Refix	3 ani
Separatoare de aer și nămol Exvoid, Exdirt, Extwin	5 ani
Stațiile de degazare Servitec	2 ani
Stațiile de presurizare Reflexomat și Variomat	2 ani
Sistemele de umplere/completare manuală și tratare apă Fillset și Fillsoft	2 ani
Sistemele de umplere/completare automată Fillcontrol Auto	2 ani
Boilere ACM (standard/ echipare cu anod cu alimentare electrică)	2/5 ani
Rezervoare tampon pt. stocare agent termic	2 ani
Schimbătoarele de căldură Longtherm	3 ani

IMPORTATOR

LS

Semnătură

VÂNZĂTOR

LS

Semnătură

CUMPĂRĂTOR

Am luat la cunoștință și sunt de acord cu prevederile din prezentul certificat

Semnătură



DIN EN ISO 9001 : 2015 DEP 2014/68/EU

DIN EN ISO 14001 : 2015

Copyright © 2021 Reflex Winkelmann GmbH

CONDIȚII GENERALE DE ACORDARE A GARANȚIEI

I. ACORDAREA GARANȚIEI

Garanția echipamentului se derulează de la data vânzării acestuia către CUMPĂRĂTOR, cu excepția vaselor de expansiune, care nu pot depăși termenul de 12 luni de la data achiziției de către Importator și vânzarea finală. Dacă acest termen va fi depășit garanția produsului va fi redusă la 24 luni.

Garanția echipamentului Reflex Winkelmann se solicită IMPORTATORULUI.

Intervențiile de orice natura la echipamentele Reflex Winkelmann pot fi executate doar de către o firmă de service în instalații, cu autorizație de funcționare valabilă la data intervenției sau de către un partener service Reflex Winkelmann.

Garanția acoperă produsul și toate părțile sale componente, înțelegându-se prin aceasta repararea, furnizarea gratuită a oricărei piese care prezintă defecte de fabricație, constatate numai de către o firmă de service autorizată din domeniul instalațiilor, pe baza respectării întocmai a instrucțiunilor de montaj, punere în funcțiune și exploatare din Manualul de Operare al echipamentului, conform Legii 449/2003, OG 21/1992 cu modificările ulterioare.

VÂNZĂTORUL care comercializează produsele Reflex Winkelmann are obligația să explice modul de funcționare și de utilizare al acestora CUMPĂRĂTORULUI.

CUMPĂRĂTORUL are obligația de a verifica integritatea produsului în momentul achiziției de la VÂNZĂTOR. Eventualele reclamații ulterioare nu vor fi luate în considerare.

În cazul în care, pe toata durata perioadei de garanție, se constată defecțiuni datorate exploatării incorecte a echipamentelor, CUMPĂRĂTORUL va suporta contravaloarea pieselor înlocuite, a manoperei de reparație și a deplasării la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de firma de service.

Produsele reclamate în perioada de garanție ale căror defecte, rezultate ca viciu de construcție sau de material, nu pot fi reparate, se înlocuiesc.

Pentru acordarea garanției trebuie îndeplinite următoarele condiții:

- trebuie prezentat PV PIF (Proces Verbal de Punere în Funcțiune), PV Întreținere (Proces Verbal de Întreținere Anuală) și Proces Verbal de Constatare, conform modelului de pe site, pentru categoria respectivă de produse Reflex.
- trebuie prezentate poze (de pe telefonul mobil transmise pe email) cu plăcuța de fabricație a echipamentului pt determinarea seriei de fabricație și poze de ansamblu cu echipamentul Reflex Winkelmann pus pe poziție pentru a se vedea instalația în care este montat și conexiunile realizate.

II. LIMITELE GARANȚIEI

2.1. Nu fac obiectul garanției (se plătește manopera și deplasarea)

- lucrări și operațiuni de întreținere efectuate în timpul exploatării;
- deficiențe estetice cauzate de manipulări neglijente sau accidentale (spărturi, deteriorări ale carcasei);
- defecțiuni care nu pot fi imputate producătorului provocate de:
 - montaj care nu respectă recomandările din Manual de Operare al produsului respectiv
- deficiențe constructive ale instalațiilor electrice și hidraulice la care este racordat aparatul:
 - fluctuații ale tensiunii electrice de alimentare a produsului mai mari de 5%.
 - variații ale debitului volumic sau presiunii apei din rețeaua de alimentare sau utilizarea la parametrii depășiiți ale presiunii, temperaturii sau a tensiunii electrice de alimentare, unde este cazul.
 - funcționarea în două faze a echipamentelor trifazate, sau fără nul sau împământare a celor monofazate;

2.2. Garanția se anulează dacă se constată:

- că intervenția de service a fost efectuată de către alte persoane decât cele care au acest drept;
- ruperea sau deteriorarea sigiliilor aplicate de reprezentantul firmei ce asigură întreținerea echipamentului.

2.3. Garanția este valabilă numai pe teritoriul României.

NOTĂ: Prezentul CERTIFICAT DE GARANȚIE nu afectează drepturile consumatorului așa cum sunt prevăzute ele în Legea 449/2003, OG 21/1992.

Sub rezerva modificărilor tehnice aduse de producător.

Sub rezerva actualizării legislației în domeniul tehnic.